

# Hybride Arbeitskräfte unterstützen

Ihr Unternehmen zukunftsfähig machen und Herausforderungen begegnen

Wir befinden uns in einer Phase des Umbruchs, was Arbeitskräfte und Arbeitsorte angeht. Da Unternehmen hybride Arbeitsmodelle nutzen, ist Technologie zu einem wichtigen Faktor geworden, wenn Arbeitsabläufe verändert werden sollen.

Die Zukunft der Arbeit ist hybrid, doch eine [aktuelle Studie](#) des IDG zeigt, dass IT-Teams in dieser neuen Realität Herausforderungen begegnen – und auch einzigartigen Möglichkeiten.

## Anpassung an eine veränderte Belegschaft

**78%** der Organisationen sind der Ansicht, dass die Führungsebene hybriden Arbeitsmöglichkeiten eine hohe Priorität einräumt

- Mehr als **77 % der IT-Leiter** haben verglichen mit der Situation vor zwei Jahren in den letzten 12 Monaten eine gestiegene **Mitarbeiterabwanderung** verzeichnet
- **72 %** geben an, dass es eine große Herausforderung ist, Mitarbeiter mit der derzeitigen Technologie selbständig **Änderungen an Prozessen und Arbeitsabläufen** vornehmen zu lassen



## Umgang mit Betriebs- und IT-Störungen

Die beliebtesten inhaltlichen Themen zur Unterstützung hybrider Arbeitskräfte umfassen:

**52%**  
Ermöglichen von Zusammenarbeit

**46%**  
Verbesserung der Produktivität

**40%**  
Schließung der Sicherheitslücken

- **48 %** geben an, dass **Cybersicherheitsbedrohungen** das Haupthindernis für bessere Mitarbeitererfahrungen sind
- Aus technologischer Sicht legen Unternehmen besonderen Wert auf die **Modernisierung von Anwendungen**, die **Verbesserung der Sicherheit** und die **Aufrüstung von Tools für die Zusammenarbeit** zur Unterstützung hybrider Arbeitskräfte

## Sicherstellen einer reibungslosen Arbeitserfahrung der Belegschaft

**95%** halten **Echtzeit-Informationen** zur Unterstützung der Mitarbeitererfahrungen für wesentlich

- **57 %** geben an, dass es eine große Herausforderung ist, der Belegschaft **beständige, reibungslose und standortunabhängige Unterstützung** zu bieten
- Befragte geben an, dass es am schwierigsten sei, die **Gleichstellung von Mitarbeitern an Remote-Standorten** in Bezug auf Technologiezugang, Netzwerksicherheit, IT-Support und Kontakt zu Kollegen im Büro zu gewährleisten



IT-Führungskräfte sind mittlerweile strategische Partner, wenn es darum geht, Geschäftsergebnisse voranzutreiben und bessere Mitarbeitererfahrungen zu ermöglichen. Sie suchen daher nach Lösungen, die nicht nur die aktuellen, sondern auch die zukünftigen Störungen im Unternehmen berücksichtigen.

Der Schlüssel zu einem zukunftsfähigen Büro, das das Arbeiten von überall aus ermöglicht, ist ein cloudbasierter Ansatz für Technologie und IT.

Geschäfte funktionieren in der Cloud am besten – von hybrider Arbeit bis zu dem, was als Nächstes kommt.

**MEHR ERFAHREN**