

Eine einheitliche Benutzererfahrung für hybride Belegschaften

Mehr Vernetzung für Ihre
Behörde – im Büro, zu Hause
und unterwegs



Für die hybride Arbeit brauchen Sie vielleicht verschiedene Outfits – aber keine unterschiedlichen Technologie-Set-ups

Behörden bieten eine Reihe von Services, welche die Grundlage für sichere, vernetzte Communitys darstellen. Das oberste Ziel ist dabei stets, die Anforderungen der Menschen bestmöglich zu erfüllen. In der Vergangenheit wurden Services in Ämtern vor Ort vorbereitet und erbracht. Die Welt hat sich jedoch weiterentwickelt und Behörden müssen sich nun an hybride Arbeitsmodelle anpassen. Tun sie dies nicht, fühlen sich Bedienstete möglicherweise isoliert und wechseln im schlimmsten Fall sogar die Arbeitsstelle oder entscheiden sich für einen Umzug.

Wir bei Cisco Meraki sind der Auffassung, dass positive Community-Erfahrungen über eine zentrale Plattform bereitgestellt werden können – ganz gleich, wo die jeweiligen Beschäftigten arbeiten (oder was sie anhaben).

Die Cloud im Zentrum

Die Beschäftigten der Behörde können ihre Arbeit oft von überall aus produktiv erledigen. Doch kann das Netzwerk entsprechend mithalten?

Die Antwort ist „Ja“. Der Schlüssel zum Erfolg ist dabei die Cloud.



HYBRIDE BELEGSCHAFT

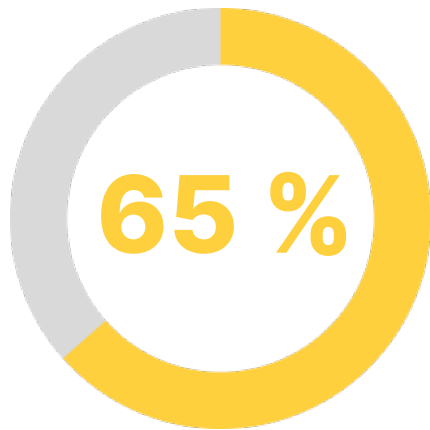
Öffentliche Services werden überall gebraucht

Bauen Sie vernetzte Communitys auf und stellen Sie sicher, dass Ihre Beschäftigten überall und mit allen Geräten intuitiv, konsistent und nahtlos auf ihre Tools und Services zugreifen können.

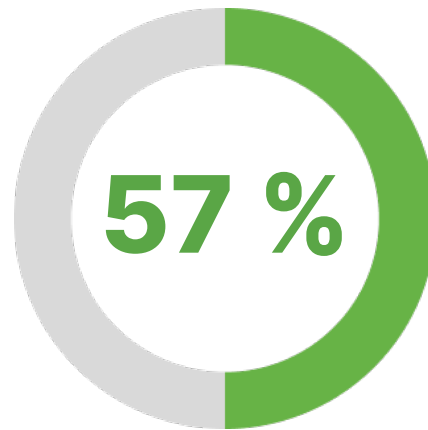
Außerdem sollte das Management dieser Lösungen dem IT-Team Ihrer Behörde keine Kopfschmerzen bereiten. Bei Meraki ist es unser Ziel, die hybride Arbeit für Sie und Ihr Team mit unserer Plattform zum Erfolg zu machen.



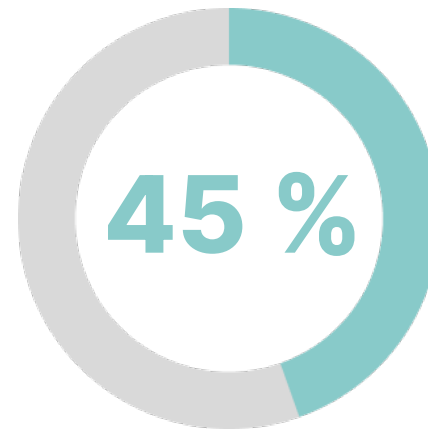
Die größten Herausforderungen in Zahlen



berichten, dass es eine extrem große bzw. große Herausforderung sei, der Belegschaft ortsunabhängiges, flexibles Arbeiten zu ermöglichen und dabei gleichzeitig für Sicherheit und Compliance zu sorgen.



geben an, dass es äußerst schwierig sei, Beschäftigte mit konsistentem, nahtlosem und ortsunabhängigen Support zu unterstützen.



berichten, dass Netzwerkverbindungen die größte Herausforderung bei der Einführung oder Planung von hybriden Arbeitsmodellen sei.



Um hybride Beschäftigte bestmöglich zu unterstützen, sollten sich Behörden auf folgende **Fokusbereiche** konzentrieren: Zusammenarbeit, Produktivitätssteigerung und das Schließen von Sicherheitslücken.

Die Meraki Lösungen zur Unterstützung Ihrer Belegschaft bieten Ihnen folgende Vorteile:



SCHNELLSTE SICHERHEITSMASSNAHMEN

für LANs, WANs, und Cloud-Anwendungen, inklusive Durchsetzung, Monitoring und Performance.



CLOUD-MONITORING IN ECHTZEIT

für herausragende Transparenz und Sichtbarkeit, durch die Sie umfassende Einblicke in Netzwerke und On-Premises- und in der Cloud gemanagte Geräte erhalten.



BYOD OHNE KOMPROMISSE

für eine einfache Bereitstellung, ein unkompliziertes Monitoring und eine umfassende Absicherung von Tausenden von Geräten über ein intuitives Dashboard.



ERWEITERTE ANALYSEN

für aussagekräftige Erkenntnisse zu geschäftskritischen Anwendungen und Netzwerkverbindungen.



SICHERES WI-FI 6E DER NÄCHSTEN GENERATION

stellt dank der neuesten Wi-Fi-Spezifikation mit Abwärtskompatibilität sicher, dass Ihre Touchpoints sicher und ohne Verzögerungen ins Internet gelangen.



EIN ZUVERLÄSSIGES PARTNER-ECOSYSTEM

mit offenen APIs ermöglicht die Entwicklung von Anwendungen für vertikale und horizontale Anwendungsfälle.

HYBRIDE BELEGSCHAFT

IT-Führungskräfte: Hybride Arbeit kann auch in Ihrer Behörde zum Erfolg werden

Mit hybriden Arbeitsmodellen können Sie Menschen anstellen, denen Flexibilität wichtig ist, und ihnen die Möglichkeit geben, ihre Arbeit von überall auszuüben. Das ist fantastisch für Ihre Belegschaft, aber was ist mit dem IT-Personal, das dieses Modell unterstützt?



Eine hybride Belegschaft ist für Ihre Behörde nur dann nachhaltig, wenn Ihre IT die damit verbundene Flexibilität auch wirklich aufrechterhalten und managen kann. Mit unserer Cloud-First-Plattform, die Ihrer Belegschaft ortsunabhängig verbesserte Erlebnisse bietet, profitieren Sie von folgenden Vorteilen:



VEREINHEITLICHER ZUGRIFF

mit konsistenten Richtlinien und transparenten Einblicken in kabelgebundene und kabellose Verbindungen.



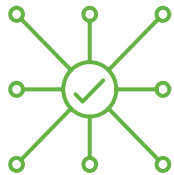
SD-WAN UND SICHERHEIT

für den Schutz und die Priorisierung von kritischem Datenverkehr in lokalen und WAN-Netzwerken sowie der Cloud – immer und überall.



MOBILFUNK-WAN

für Widerstandsfähigkeit, Flexibilität und Performance mit Richtlinien für das Routing des Datenverkehrs über MPLS, Breitband oder Mobilfunk.



NETZWERKTRANSPARENZ

für ein optimiertes Endbenutzererlebnis und einen geringeren Zeitaufwand für die Isolierung von Netzwerkproblemen.



CLOUD-FIRST-MANAGEMENT

für Tausende von Geräten zur einfachen Verwaltung von ortsunabhängig tätigen hybriden Belegschaften.

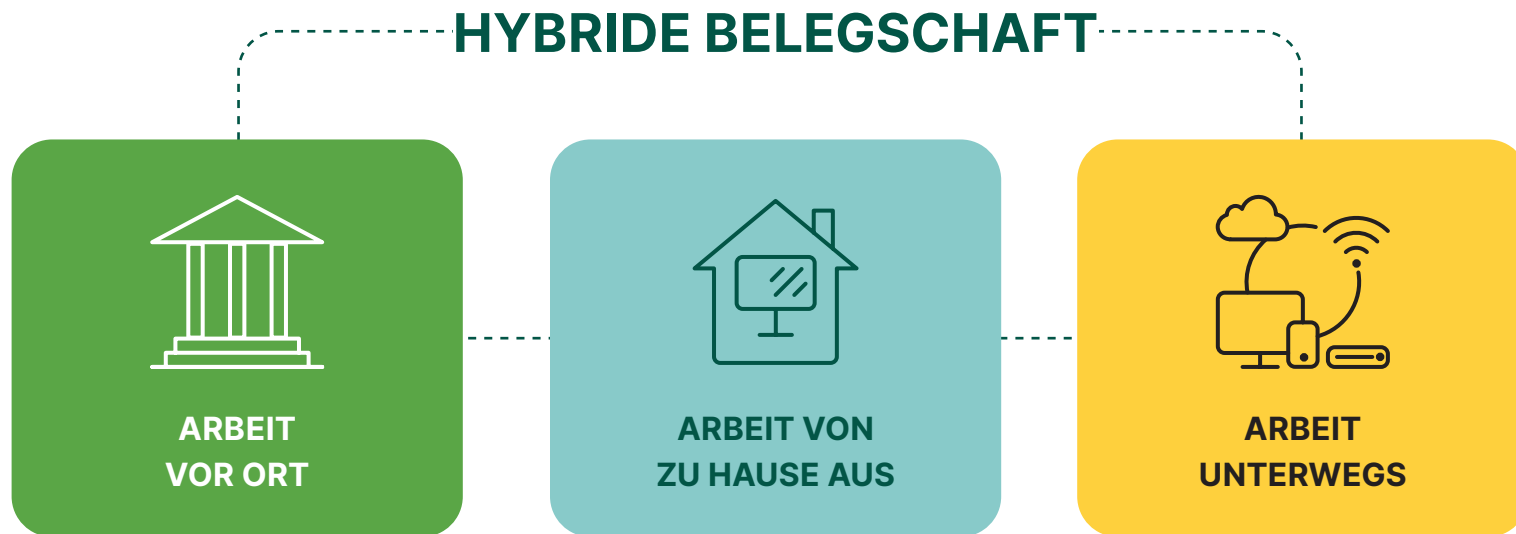


TRANSPARENTE EINBLICKE

in physische und digitale Ressourcen über das intuitive Meraki-Dashboard – mit genauso transparenter Preisgestaltung.

Mit unserer transparenten Plattform können sich Behörden an die dynamischen Anforderungen von hybriden Belegschaften anpassen, diese flexibel erfüllen und ihren Betrieb entsprechend skalieren.

Sehen wir uns an, wie wir Ihnen in Bezug auf die folgenden drei Arbeitsumgebungen zum Erfolg verhelfen können.



Die Rückkehr ins Büro

ZIELE

- Nahtlose, sichere Konnektivität über alle Touchpoints hinweg
- Management von On-Premises- und Netzwerkgeräten über ein Dashboard
- Schnelle Reaktion auf Eindringversuche und Cyberbedrohungen
- Maximierte Produktivität und optimierte Workflows
- Mehr verfügbare Schreibtische und Räume für hybrid Arbeitende

HERAUSFORDERUNGEN

- Durchsetzung von Richtlinien und Sicherstellung von Cybersicherheit für alle, die remote oder im Büro arbeiten
- Netzwerkeinschränkungen
- Management von On-Premises- und Netzwerkgeräten
- Vermeidung unnötiger Komplexität bei der Unterstützung des hybriden Personals
- Wiedereingliederung von Apps und Beschäftigten ins Büro
- Wissen über die Verfügbarkeit von Schreibtischen und Konferenzräumen

ERGEBNISSE

- Skalierbare Sicherheit für Ihre Daten und Geräte mit automatisierter Bereitstellung und Richtliniendurchsetzung über den Systems Manager
- Management von Cloud-basierten und On-Premises-Geräten über das Meraki-Dashboard mit transparenten Einblicken in die Netzwerk- und Anwendungsperformance
- Aufbau von smarten Umgebungen mit MV-Kameras und MT-Sensoren
- Gesteigerte Produktivität und Konnektivität mit MR-Access-Points im Büro und Z3-Gateways zu Hause
- Verbesserte Mitarbeitererlebnisse durch Monitoring der Luftqualität mit MT-Sensoren und dem Meraki-Dashboard



MR-ACCESS-POINTS



IN DER CLOUD GEMANAGTE
MX-SICHERHEIT



MV-KAMERAS



MS

MARKETPLACE
PARTNER

servicenow

Verbessern und automatisieren Sie die Fehlerbehebung für Beschäftigte, die im Büro und zu Hause arbeiten. Optimieren Sie die Zusammenarbeit mit Tools für alle Arten von Veranstaltungen: vom persönlichen Gespräch bis hin zu Events im großen Maßstab.

PlaceOS

Automatisieren Sie Workflows, ermöglichen Sie die Buchung von Schreibtischen/Räumen, verbessern Sie die Arbeitsplatzperformance und erhalten Sie langfristige Erkenntnisse darüber, wie die Arbeitsumgebungen Ihrer Behörde verwendet wird.

Arbeiten von zu Hause aus

ZIELE

- Verbesserte Produktivität und Interaktion
- Beschäftigte müssen von überall aus gleichermaßen Zugriff auf alle erforderlichen Netzwerke und Ressourcen haben
- Nahtlose, skalierbare und herausragende Erlebnisse für alle

HERAUSFORDERUNGEN

- Umfassende Konnektivität und Abdeckung für mehrere Standorte und Geräte
- Vermeidung von zeitaufwendigen manuellen Prozessen zur Richtliniendurchsetzung und Geräteprovisionierung
- Identifizierung von Alternativen und ergänzenden Lösungen zu Vor-Ort-Onboarding-Prozessen für neue Teammitglieder
- Abbau der Komplexität, die mit der Integration von physischen und Netzwerksicherheitskonzepten in einen einzigen Kontrollpunkt verbunden ist
- Anpassung der Sicherheitsmaßnahmen je nach Unternehmensanforderungen, ohne dabei auf eigens erstellte Lösungen zu setzen, die von der IT gewartet werden müssen

ERGEBNISSE

- Schnelleres Onboarding durch die Verwendung von Systems Manager für die Automatisierung von Bereitstellungen
- Lösung von Problemen mit Meraki Health mit umfassenden Netzwerkanalysefunktionen, noch bevor User Helpdesk-Tickets erstellen
- Transparente Einblicke in Ihre Netzwerkperformance mit Meraki Insight
- Verbesserte Konnektivität und bessere Benutzererlebnisse dank Wi-Fi der nächsten Generation und dem Z3-Telearbeiter-Gateway für alle, die unterwegs und von zu Hause aus arbeiten



SYSTEMS MANAGER



MERAKI INSIGHT



TELEARBEITER-GATEWAY

Bleiben Sie auch unterwegs produktiv

ZIELE

- Ermöglichung von Remote-Arbeit durch nahtlose Kommunikation und Zugriff auf alle erforderlichen Daten
- End-to-End-Sicherheit
- Überwachung von Cloud- und On-Premises-Netzwerken
- Förderung von Teams zur besseren Unterstützung von hybrid Arbeitenden
- Nahtlose Erlebnisse für Beschäftigte und Kundschaft

HERAUSFORDERUNGEN

- Durchsetzung von manuell erstellten Richtlinien und Gerätebereitstellungsprozessen
- Zeitaufwendiges Onboarding von Remote-Workers
- Performanceverschlechterung aufgrund hoher Datenverkehrsvolumen bei kritischen Unternehmensanwendungen
- Einfaches Management von Cloud- und On-Premises-Netzwerken
- Probleme mit inkonsistenten Netzwerkverbindungen, welche die Produktivität von Remote-Workers beeinträchtigen

ERGEBNISSE

- Erstellung von Remote-VPN-Profilen zur Absicherung von Remote-Workers mithilfe von Systems Manager
- Verwendung des Meraki-Dashboards für das Management von Cloud- und On-Premises-Netzwerken und -Anwendungen – ganz gleich, wo sich die jeweiligen Beschäftigten und IT-Fachkräfte gerade befinden
- Automatisierte Bereitstellung über den Systems Manager für ein schnelleres Onboarding
- Transparente Einblicke in die Netzwerkperformance und Identifizierung von potenziellen Problemen mit Meraki Insight
- Verbesserte Zuverlässigkeit, Sicherheit und Konnektivität für Remote-Workers dank Wi-Fi 6E und dem Z3-Telearbeiter-Gateway – unabhängig vom Arbeitsort



MERAKI INSIGHT



SYSTEMS MANAGER



TELEARBEITER-GATEWAY

MARKETPLACE PARTNER

PagerDuty

Integration und Anpassung von Warnungen von Meraki zur unmittelbaren Warnung der entsprechenden Teams.



Ermöglichen Sie Zero-Trust-Sicherheit für alle User, Geräte und Anwendungen.

Zusammenfassung

Der Aufbau von vernetzten Communitys erfordert hybrid arbeitende Behörden. Aber nicht nur das: Services müssen geliefert werden, ganz gleich, wo die Beschäftigten der Behörde arbeiten oder die Menschen sich gerade aufhalten. Und der Belegschaft muss ein gewisses Maß an Flexibilität ermöglicht werden, damit neue Talente einfacher gefunden und in der Behörde gehalten werden können. Behörden müssen diese Modernisierung unterstützen und ein Netzwerk aufbauen, das sowohl den Zugriff vor Ort als auch Remote-Zugriffe unterstützt.

Dabei sollten komplexe Strukturen vereinfacht und der Übergang so nahtlos wie möglich gemacht werden. Ziel ist es, eine hybride Benutzererfahrung über eine Plattform bereitzustellen, die IT, physische Sicherheit und IoT miteinander vereint.





Wir unterstützen Ihre Behörde - immer, überall und auf jedem Gerät

Mehr erfahren Sie auf Meraki.com/HybridWorkforce