

# Fuerza de trabajo híbrida, experiencia unificada.

Fomente una administración más conectada, mediante la colaboración inclusiva: dentro y fuera de la oficina.



# El trabajo híbrido puede requerir dos armarios de comunicaciones. No necesita dos configuraciones tecnológicas.

Los gobiernos se basan en satisfacer las necesidades de sus ciudadanos a través de una variedad de servicios que crean los cimientos de comunidades seguras y conectadas. Históricamente, los servicios se han facilitado y tramitado cara a cara en un espacio gubernamental físico. Ahora, con la evolución del mundo, los estados y las localidades deben adaptarse a una forma híbrida de trabajar o arriesgarse a que los empleados y los electores se sientan desconectados (o peor aún, a perderlos).

En Cisco Meraki, creemos que se pueden brindar experiencias comunitarias positivas a través de una única plataforma, independientemente de dónde se encuentren los empleados (o de qué lleven puesto).

# Creado desde la nube

Si el gobierno puede trabajar desde donde trabajen los empleados, ¿puede hacerlo la red?

**La respuesta es sí. La respuesta es la nube.**



## FUERZA DE TRABAJO HÍBRIDA

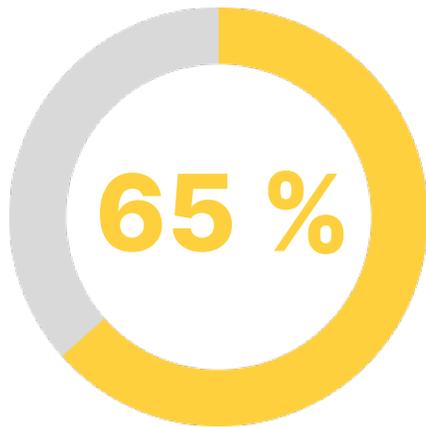
# El gobierno puede ayudar en todas partes

Ofrezca comunidades verdaderamente conectadas asegurándose de que los empleados dispongan de un acceso intuitivo, coherente y fluido a las herramientas y servicios que necesitan para atender a sus electores, independientemente del dispositivo o la ubicación.

La gestión de estas soluciones tampoco debería dar quebraderos de cabeza al equipo de TI de su gobierno. La plataforma de Meraki trata de hacer que el trabajo híbrido sea útil para usted y para sus empleados.



# Los retos en cifras



afirma que es muy difícil permitir a los empleados trabajar como quieran y cuando quieran, garantizando al mismo tiempo la seguridad y el cumplimiento de las normas.



afirma que es muy difícil ofrecer a los empleados una asistencia coherente, fluida e independiente de su ubicación.



afirma que la conectividad de la red es el principal reto al que se enfrenta al instituir o planificar la institución de un lugar de trabajo híbrido gubernamental.



Las **principales** áreas en las que nos centraremos para apoyar a los trabajadores híbridos son: permitir la colaboración, mejorar la productividad y cerrar las brechas de seguridad.

# Capacite a su fuerza laboral con soluciones Meraki, que cuentan con:



## UNA SEGURIDAD ULTRARRÁPIDA

que abarca LAN, WAN y aplicaciones en la nube, incorporando aplicación, monitorización y rendimiento.



## MONITORIZACIÓN DE LA NUBE EN TIEMPO REAL

para ofrecer visibilidad y transparencia, proporcionando una visión completa de las redes y los dispositivos locales y gestionados en la nube.



## LA POTENCIA DE TRAER SU PROPIO DISPOSITIVO (BYOD, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

para que sea sencillo aprovisionar, monitorizar y proteger miles de dispositivos a través de un único panel intuitivo.



## ANÁLISIS AVANZADOS

que ofrecen información procesable sobre las aplicaciones vitales para la empresa y los enlaces de red.



## WIFI 6E SEGURO Y DE NUEVA GENERACIÓN

para garantizar que sus puntos de contacto se conecten a Internet de forma rápida y sencilla, aprovechando la última especificación de wifi con compatibilidad con versiones anteriores.



## UN ECOSISTEMA DE PARTNERS

que utiliza API abiertas para desarrollar aplicaciones para casos de uso verticales y horizontales.

## FUERZA DE TRABAJO HÍBRIDA

# Responsables de TI gubernamentales: lo híbrido también les afecta.

Han creado un mundo en el que pueden contratar talentos que exigen flexibilidad y permitirles prestar servicios públicos independientemente de dónde decidan trabajar. Eso es estupendo para sus empleados, pero ¿qué pasa con los profesionales de tecnología que apoyan a estas personas?



Una fuerza laboral gubernamental híbrida no es sostenible si su equipo de TI no puede habilitar y gestionar los servicios. TI necesita una infraestructura flexible para mejorar las experiencias de todos los empleados (desde cualquier lugar donde trabajen), mediante el despliegue de una plataforma que priorice la nube y que disponga de:



**ACCESO UNIFICADO**

con políticas y visibilidad uniformes para los usuarios por cable e inalámbricos.



**SD-WAN Y SEGURIDAD**

para garantizar la protección y priorización del tráfico crítico a través de redes de área local y amplia, además de la nube, en todo momento.



**WAN CELULAR**

que ofrezca resistencia, agilidad y rendimiento con políticas para enrutar el tráfico a través de MPLS, banda ancha y celular.



**VISIBILIDAD DE LA RED**

para optimizar la experiencia del usuario final y reducir el tiempo de aislamiento de los problemas de red.



**GESTIÓN CENTRADA EN LA NUBE**

de miles de dispositivos para monitorizar fácilmente las fuerzas laborales híbridas, independientemente de la ubicación de los usuarios.



**TOTAL TRANSPARENCIA**

para ver los recursos físicos y digitales a través del intuitivo panel de Meraki, así como precios transparentes.

# Nuestra intuitiva plataforma permite a los gobiernos adaptarse, escalar y satisfacer las necesidades cambiantes de las fuerzas de trabajo híbridas.

Profundicemos más en cómo podemos ayudar a generar resultados en tres lugares de trabajo distintos.



# Volver al ayuntamiento

## OBJETIVOS

- Proporcionar una conectividad segura y sin fisuras en todos los puntos de contacto
- Gestionar los dispositivos locales y de red en un único panel
- Permitir respuestas rápidas a intrusos y ciberamenazas
- Maximizar la productividad y optimizar los flujos de trabajo
- Ampliar los escritorios y las salas disponibles para los trabajadores híbridos

## RETOS

- Aplicar políticas y ciberseguridad a los empleados que trabajan a distancia y en la oficina
- Combatir las limitaciones de la red
- Encontrar una forma de gestionar los dispositivos locales y de red
- Evitar nuevas complejidades en el apoyo a los trabajadores híbridos
- Devolver las aplicaciones y a los empleados a la oficina
- Conocer la disponibilidad de escritorios y salas de conferencias

## RESULTADOS

- Protección de dispositivos y datos a gran escala con aprovisionamiento automatizado y aplicación de políticas a través de Systems Manager
- Gestión de dispositivos locales y basados en la nube a través del panel de Meraki con visibilidad completa del rendimiento de la red y las aplicaciones
- Creación de espacios inteligentes con cámaras MV y sensores MT
- Aumento de la productividad y la conectividad con puntos de acceso MR en la oficina y gateways Z3 en casa
- Mejora de la experiencia de los empleados mediante la monitorización de la calidad del aire con sensores MT y el panel de Meraki



PUNTOS DE ACCESO MR



SEGURIDAD MX  
GESTIONADA EN LA NUBE



CÁMARAS MV



MS

## PARTNERS DEL MERCADO

**servicenow**

Agilice y automatice la resolución de problemas de los trabajadores tradicionales y los teletrabajadores. Mejore la colaboración con herramientas para todo, desde reuniones 1:1 hasta eventos a gran escala.

**PlaceOS**

Automatice los flujos de trabajo, permita la reserva de escritorios/salas, mejore el rendimiento del lugar de trabajo y obtenga información a largo plazo sobre la forma en que los usuarios interactúan con su espacio de trabajo gubernamental.

# Gobernar desde casa

## OBJETIVOS

- Mejorar la productividad y la interacción
- Garantizar que los empleados mantengan el mismo acceso a las redes y los recursos, independientemente de que trabajen a distancia o in situ
- Crear experiencias fluidas, escalables y agradables para todos

## RETOS

- Creación de conectividad y cobertura completas para múltiples ubicaciones y dispositivos
- Eliminación de los laboriosos procesos manuales de aplicación de políticas y aprovisionamiento de dispositivos
- Búsqueda de alternativas y complementos a los procedimientos de incorporación presencial de nuevos empleados
- Superar la complejidad de integrar la seguridad física y de red en un único punto de control
- Personalización de la seguridad en función de las necesidades de la empresa sin necesidad de crear sistemas a medida para los equipos informáticos

## RESULTADOS

- Acelerar la incorporación mediante Systems Manager para automatizar el aprovisionamiento
- Solucionar los problemas antes de que los usuarios creen tickets de soporte técnico con Meraki Health para el análisis de la red
- Obtener total transparencia sobre el rendimiento de su red con Meraki Insight
- Optimizar la conectividad y brindar las experiencias positivas del wifi de última generación con el gateway de teletrabajador Z3 para empleados remotos y domésticos



**SYSTEMS MANAGER**



**MERAKI INSIGHT**



**GATEWAY DE  
TELETRABAJADOR**

# Prestar servicios mientras se viaja

## OBJETIVOS

- Permitir que los empleados brinden apoyo a los electores de forma remota a través de comunicaciones fluidas y acceso a los datos
- Garantizar la seguridad de extremo a extremo
- Supervisar las redes locales y en la nube
- Capacitar a los equipos para que apoyen a los colegas híbridos
- Deleitar a los empleados y clientes finales con una experiencia fluida

## RETOS

- Aplicación de políticas manuales y procesos de aprovisionamiento de dispositivos
- Se necesita mucho tiempo para incorporar a los empleados remotos
- Degradación del rendimiento causada por un alto volumen de tráfico a aplicaciones empresariales clave
- Gestión de redes locales y en la nube de forma sencilla
- Problemas de conectividad incoherentes que afectan a la productividad general de los empleados remotos

RESULTADOS

- Marcar perfiles VPN remotos para proteger a los empleados remotos con la ayuda de Systems Manager
- Utilizar el panel de Meraki para gestionar redes y aplicaciones locales y en la nube, independientemente de dónde se encuentren los empleados o el personal de TI
- Automatizar el aprovisionamiento mediante Systems Manager para acelerar la incorporación
- Proporcionar al departamento de TI una transparencia total sobre el rendimiento de la red y los posibles problemas con Meraki Insight
- Ofrecer las ventajas de wifi 6E, como fiabilidad y seguridad, además de una conectividad optimizada, a los trabajadores remotos, estén donde estén, con los gateways de teletrabajador Z3



MERAKI INSIGHT



SYSTEMS MANAGER



GATEWAY DE  
TELETRABAJADOR

PARTNERS  
DEL MERCADO

PagerDuty

Integre y personalice las alertas de Meraki para informar inmediatamente a los equipos clave.



Aplice la seguridad Zero Trust integrada a todos los usuarios, dispositivos y aplicaciones.

# Para terminar

Construir una comunidad conectada requiere un gobierno híbrido. Uno en el que las necesidades se satisfagan con servicios que se presten sin importar dónde se encuentren los empleados o los residentes. Uno que permita flexibilidad a la fuerza de trabajo a la hora de atraer y mantener el talento. Los gobiernos deben facilitar esta modernización construyendo una red que pueda admitir tanto el acceso presencial como el remoto.

Elimine la complejidad, facilite la transición y ofrezca una experiencia híbrida a través de una plataforma que haga converger la TI, la seguridad física y el Internet de las cosas.





# Damos poder a los gobiernos. En cualquier momento, lugar y dispositivo.

Para obtener más información, visite [Meraki.com/HybridWorkforce](https://Meraki.com/HybridWorkforce)